**TEST PLAN**

**1 INTRODUCTION**

**1.1 Purpose**

Целью составления данного Тест Плана является описание процесса тестирования приложения RepairWatcher. Документ позволяет получить представление о мероприятиях по тестированию проекта.

**1.2 Scope**

Целью тестирования приложения RepairWatcher является проверка корректной работы его функциональности, удобства приложения для пользователя, а также выявления пожеланий пользователя по расширению или исправлению существующих функционалов.

Итогом процесса тестирования должен стать развернутый обзор, дающий разработчкам, менеджерам и пользователям данного продукта картину относительно удобства пользования приложением конечным пользователем.

Тестирование будет производиться вручную, методом «неформального» тестирования (ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя приложения.

# 2 TEST ITEMS

RepairWatcher – является приложением, которое позволяет пользователю следить за прогрессом ремонта своего товара. И в любое время пользователь может связаться с менеджером компании, которая проводит ремонт товара, для уточнения деталей ремонта.

Главными компонентами приложения являются:

1. Возможность просмотра товара в ремонте.
2. Панель управления менеджера.
3. Смс-уведомления.
4. Форма обратного звонка.

Система должна обладать следующими атрибутами качества:

1. Функциональность, система должна быть пригодной к применению, корректной правильной, точной и защищённой.
2. Надёжность, система должна быть доступной, готовой к применению, обладать устойчивостью к дефектам, является логически завершённой и быть легко восстанавливаемой.
3. Практичность— система должна быть простой для понимания, использования и изучения, должна является привлекательной для развёртывания и применения.
4. Эффективность, система должна быть энергоэффективной, потреблять мало вычислительных ресурсов, запросы от клиентов обрабатываются быстро.
5. Сопровождаемость, проект должен быть удобен для анализа, легко изменяется и быть стабилен.
6. Мобильностью, система должна быть легко адаптирована к другой платформе, легко устанавливаться и замещаться.

**3 RISK ISSUES**

1. Отсутствие соединение с интернетом со стороны клиента.
2. Пропадание электропитания/неполадки со стороны сервера.
3. Устаревшая версия браузера клиента.
4. Отключение поддержки асинхронных запросов в браузере клиента.
5. Отрицательный баланс на мобильном телефоне, который используется для отправки смс-уведомлений.

**4 FEATURES TO BE TESTED**

1. Проверка работы смс-уведомлений
2. Проверка корректности добавления товара.
3. Проверка поддержкой браузерами.
4. Проверка адаптивности дизайна.
5. Проверка скорости загрузки страницы.

**5 TEST APPROACH**

1. Для проверки смс-уведомлений, на разные телефонные номера будут отправлены смс-уведомления и проверена успешность их принятия.
2. Товары будут добавлены, с указанием различных характеристик. Упор будет делаться на данные, которые не будут соответствовать ожидаемым типам.
3. Сайт будет загружен на различных браузерах и их версиях.
4. Сайт будет загружен на различных типах устройств.
5. Скорость будет проверена через сервис google.

**6 PASS / FAIL CRITERIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор (ID)** | 1 |
| **Назначение** | Проверка работы обратного звонка |
| **Сценарий** | 1. Зайти на сайт.  2. Ввести код 52322F27 доступа к прогрессу ремонта.  3. Заполнить форму обратной связи (ввести в поле “Номер телефона” ваш номер телефона, а в поле “Имя” – ваше имя).  4. Нажать на кнопку отправить. |
| **Ожидаемый результат** | Появление уведомления типа “Имя, мы Вам скоро перезвоним!”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор (ID)** | 2 |
| **Назначение** | Проверка работы обратного звонка |
| **Сценарий** | 1. Зайти на сайт.  2. Ввести код 52322F27 доступа к прогрессу ремонта.  3. Не заполнить форму обратного звонка (оставить поле “Номер телефона” или “Имя” пустым).  4. Нажать на кнопку отправить. |
| **Ожидаемый результат** | Цвет границ поля выделиться красным цветом. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор (ID)** | 3 |
| **Назначение** | Проверка корректности добавления товара. |
| **Сценарий** | 1. Зайти на сайт.  2. Зайти в панель управления сайта (/admin).  3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132)  4. Перейти на страницу добавления товара (admin/repair/add\_tech).  5. Заполнить обязательные поля формы (помеченные знаком \*) случайными символами.  6. Нажать кнопку “Добавить”. |
| **Ожидаемый результат** | Открытие страницы выбора статусов ремонта товара. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор (ID)** | 4 |
| **Назначение** | Проверка корректности добавления товара. |
| **Сценарий** | 1. Зайти на сайт.  2. Зайти в панель управления сайта (/admin).  3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132)  4. Перейти на страницу добавления товара (admin/repair/add\_tech).  5. Не заполнить обязательные поля формы (помеченные знаком \*).  6. Нажать кнопку “Добавить”. |
| **Ожидаемый результат** | Рядом с незаполненным полям появиться уведомление. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор (ID)** | 5 |
| **Назначение** | Проверка корректности изменения статуса товара. |
| **Сценарий** | 1. Зайти на сайт.  2. Зайти в панель управления сайта (/admin).  3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132)  4. Перейти на страницу списка товара (admin/repair/tech\_list).  5. Нажать на статус любого товара.  6. Поставить или убрать галочку рядом с соответствующим статусом, который идет после уже активированного статуса.  7. Нажать на код этого же товара.  8. Посмотреть на изменённый статус. |
| **Ожидаемый результат** | Этапы ремонта отображаются в правильном порядке. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор (ID)** | 6 |
| **Назначение** | Проверка корректности изменения статуса товара. |
| **Сценарий** | 1. Зайти на сайт.  2. Зайти в панель управления сайта (/admin).  3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132)  4. Перейти на страницу списка товара (admin/repair/tech\_list).  5. Нажать на статус любого товара.  6. Поставить или убрать галочку рядом с соответствующим статусом, который не идет после уже активированного статуса.  7. Нажать на код этого же товара.  8. Посмотреть на изменённый статус. |
| **Ожидаемый результат** | Этапы ремонта отображаются не в правильном порядке. |

**7 CONCLUSION**

Все рассмотренные случаи должны быть успешно протестированы и соответствовать требованием.